



Règlement Chalets/lodges camping à la plage de Zwinhoeve 2023

Comme du camping à la plage de Zwinhoeve a rejoint le HISWA-RECRON (Organisation sociaux-professionnelle des entrepreneurs de loisirs et de récréation aux Pays-Bas), il **s'applique sur** notre camping les conditions générales de HISWA-RECRON pour **Emplacements touristiques**. **N'hésitez pas à demander ces conditions à l'accueil de notre camping**. **Hormis ces conditions générales nous appliquons aussi le règlement du camping à la plage de Zwinhoeve.**

Article 1: Les chalets à louer

Le jour de votre arrivée, votre chalet/lodge est à partir de 15.30 heures disponible. Celui-ci doit être libéré le jour de votre départ avant 10.00 heures.

1. La mise en place d'une tente (de fête) n'est pas autorisée.
2. Un petit lit de camping est gratuitement à réserver.
3. Ne pas creuser la terre sur l'emplacement.
4. Tous les chalets/bungalows sont non-fumeur.

Article 2: Mode de paiement

En cas d'une solde non-payé avant la date établie, nous devons annuler votre réservation selon les condition générales de HISWA-RECRON.

Article 3: Enregistrement

Le vacancier doit se présenter à son arrivée à l'accueil (pendant les horaires d'ouverture). Lors de votre arrivée, merci de nous communiquer d'éventuels changements qui seraient survenus aux personnes indiquées par vos soins.

L'ENREGSITREMENT DES CLIENTS EST TRÈS IMPORTANT EN RAISON DE VOTRE PROPRE SÉCURITÉ !!

Article 4: L'accès au camping

1. Chaque loueur reçoit à l'arrivée au camping une carte d'accès afin de se servir de la barrière et d'une clé pour ouvrir la porte du chalet/bungalow. Lors de votre départ, celles-ci doivent être rendues à l'accueil.
2. Il n'est formellement pas autorisé de passer la carte à un tiers: celui-ci doit d'abord se présenter à l'accueil.

Article 5 : La caution

Vous recevrez l'acompte de €100,- payé d'avance, après vérification, par virement bancaire. Nous avons besoin de votre numéro IBAN pour cela. En cas de négligence, des frais de ménage supplémentaires seront facturés. Nous facturons également un supplément de €10,- par couette sale ou lave-vaisselle non laissé propre/vide.

Article 6: Un camping seulement familial

Les jeunes de moins de 21 ans non mariés ne sont pas autorisés au camping sans leurs parents ou leur tuteur légal. Les jeunes de moins de 21 ans ont seulement le droit de séjourner au camping, si au moins un de leurs parents ou tuteurs légaux séjourne lui-même sur le même terrain. Les jeunes de +21 voyageant ensemble et groupes ne sont seulement acceptés qu'après autorisation.

Article 7: Les visiteurs à la journée

1. Les visiteurs à la journée doivent quitter le camping au plus tard à 23.00 heures. Veillez à ce que les personnes vous rendant visite à la journée respectent aussi nos règles. Nous vous estimons responsable du comportement de vos visiteurs.
2. Les visiteurs ne peuvent pas entrer avec leur voiture. Ils doivent les garer devant le camping (La municipale de Sluis calcule les frais de stationnement).

Article 8: Animaux de compagnie

Un seul animal domestique est autorisé dans les Zwinchalet 502, 503 et Zwinlodge 504, 505 et 506. Zwinchalet 501 et Zwinlodge 507 sont sans animaux! Sur condition que les animaux sont toujours à la laisse et ils ont promené à l'extérieur du camping. Quand vous ne respectez pas cette règle nous sommes irrévocablement tenus de mettre immédiate fin à votre séjour au camping.

Article 9: Danger d'incendie

Il n'est pas permis de faire de feu ouvert, comme un feu de camp. Faire un barbecue est permis jusqu'à 23.00 heures, à condition que cela se fasse en sûreté et ne gêne pas les autres résidents.

Article 10: Usage de la voiture ou de la moto

1. Nous vous demandons de limiter au maximum l'usage de la voiture ou de la moto et de rouler seulement au pas. La voiture ou la moto doit être garée votre emplacement. Une voiture par carte d'accès délivrée a le droit de rouler dans le camping. Pour minimaliser l'usage des voitures il existe un Antipas back système sur votre carte. Cela veut dire qu'une fois rentrée, la carte peut être réutilisé après 8 minutes.
2. Il n'est pas autorisé de recharger les voitures électriques sur le camping. Vous pouvez le recharger sur le Duinweg aux stations de recharge appropriées (Attention : il s'agit d'un parking payant).

Article 11: Karts, hoverboards, steppes etc.

Les karts, les hoverboards et les scooters motorisés sont autorisés à condition que vous marchiez à un rythme de marche. Les sit-hoverboards sont interdits sur l'ensemble du camping. Ceci est lié à la sécurité des chauffeurs et de tous les autres clients du camping.

Article 12: Drones

Les drones ne sont pas autorisé sur le camping, à cause de la vie privée de nos clients.

Article 13: Calme

1. Vous devez tenir compte qu'entre 23.00 et 07.00 heures le calme doit régner sur le camping. Il est interdit de rouler dans le camping en voiture ou avec d'autres véhicules motorisés (la barrière ne peut plus être ouverte). À tout moment, les nuisances acoustiques au plus large sens du mot doivent être évitées.
2. Vous pouvez, après la fermeture de l'accueil, en cas d'urgence, vous servir de l'interphone à l'entrée principale du camping afin d'informer le gérant/le service de surveillance.
3. En cas de nuisance répétée, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping à la (aux) personne(s) concernée(s).

Article 14: Traitement des déchets

Notre camping propose de bonnes possibilités afin de déposer vos ordures d'une façon sélective. Vos ordures doivent être déposées dans les containers, dans des sacs fermés et le container doit ensuite être refermé, pour cause de nuisances olfactives. Des containers séparés sont disponibles pour les déchets végétaux, le papier et le verre!

Article 15: Sport et jeu

Afin de protéger la propriété d'autrui, il est interdit de pratiquer des jeux de balle dans l'allée, ou sur le terrain. Les jeux de balle peuvent être pratiqués sur les terrains prévus

à cet effet ou sur la plage derrière les dunes. L'aire de jeux est ouverte de tous les jours de 9 à 21 heures. Sur l'aire de jeux les chiens, les balles, les vélos et du verre est interdite. Creuser dans l'air de jeux n'est pas autorisé.

Article 16: Comportement désordonné

La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accès à titre permanent aux personnes se comportant sans cesse d'une manière désordonné et niant les règles fixées.

Article 17: Annulation

Evidemment, nous supposons que vous passerez vos vacances chez nous, mais il y a des circonstances qui peuvent se présenter, vous obligeant d'annuler vos vacances ou de partir plus tôt. Nous pouvons annuler votre séjour en fonction de la réglementation de HISWA-RECRON.

Article 18: Réception

La poste peut être récupérée à l'accueil dans les cases appropriées, triés par votre nom de famille. Pour envoyer de la poste merci de laisser la poste à la réception.

Les horaires d'ouverture de la réception et le Brasserie de Zwinhoeve sont indiqué sur les portes d'entrées.

Selon le nombre des visiteurs, les horaires d'ouvertures sont ajusté régulièrement.

Nous vous souhaitons un très bon séjour au camping à la plage de Zwinhoeve ! N'hésitez pas de venir nous voir à la réception pour toute autre question!

Strandcamping de Zwinhoeve

Sous réserve de modification